



PERFORMANCE
SOLUTIONS







Transform your workplace in one day with FISH!

Meer passie, energie en plezier. Maak verandering leuk!




Meer passie, energie en plezier op het werk, dankzij de wereldberoemde FISH! filosofie.

Van het boek FISH! (vertaald in 34 talen) zijn inmiddels miljoenen exemplaren verkocht. De film FISH! brengt het inspirerende verhaal van de inmiddels wereldberoemde vismarkt in Seattle in beeld. Deze is inmiddels gekocht door duizenden organisaties in de gehele wereld. Voor verschillende doelstellingen en voor de meest uiteenlopende doelgroepen. Be there!

FISH!

-  Van 'werken' naar spelen
-  Klanten en gasten blij maken
-  Erhij zijn
-  Je houding kiezen

Doelgroep

-  Voor individuen, teams en organisaties die **meer passie, energie en plezier** in het werk willen.
-  Profit, not for profit, overheid, onderwijs en meer...
-  Op zoek naar een *energy boost* na een fusie, overname, reorganisatie... Of gewoon omdat het nodig is... FISH! is universeel toepasbaar en brengt mensen in beweging.

De FISHI filosofie

Op Pike Place, een markt in Seattle vind je de Pike Place Fish Market. Een doordeweekse vissmarkt. Alhoewel... vroeger (in Seattle) was het nog een gewone winkel, waar het eigenlijk niet zo leuk werken was: vaak lange werkdagen, de stank van de vis en de kooi van de koeling. Op een dag doorbraken ze de sfeur: ze gingen spelen met hun producten, met hun publiek en met elkaar. Do dit had én heeft een wonderlijke uitwerking op het verkoopsteam en op de klanten. Door hun eigen houding te veranderen, wist het verkoopsteam van Pike Place een totaal andere omgeving en een nieuwe werfloslofie te creëren: de FISHI Filosofie. Snelier dan gedacht veranderde de winkel in een doorlopende voorstelling voor winkelend publiek. In korte tijd werd Pike Place in Seattle beroemd om haar FISHI Filosofie en trekt inmiddels tijsdalen buitenlandse bezoekers uit alle windstreken.

Van de vissmarkt is een inmiddels beroemde reportagefilm gemaakt door Charthouse Learning. In deze film, met hilarische opnamen van het gooi- en smijfwerk in de vissmarkt, komen afwisselend medewerkers en klanten van Pike Place Fish Market aan het woord. Ze vertellen hoe ze het voor elkaar gekregen hebben om hun werkplek om te toveren tot een vrolijke, inspirerende werkplek. Terwijl het er zwaar beter gaat dan ooit. De omroeper van de vissmarkt is een metafoor die zich makkelijk laat vertalen naar andere werkplekken, waar het medewerkers ontbreekt aan plezier in hun werk. De kernpunten in de film werden dan ook in een uitgebreid trainingsprogramma gegoten dat momenteel in rap tempo de wereld veroverd. Het gaat namelijk niet om een vissmarkt, maar het kiezen van je houding in je werk.

Miljoenen medewerkers en managers over de hele wereld maakten al kennis met de film FISHI en ook in Nederland scoorden ook onder de naam 'Viel Energie, passie & plezier' is er steeds meer belangstelling voor deze filmreportage. Er zijn al honderden DVD's van de film geleverd aan Nederlandse organisaties in het bedrijfsleven, de zorgsector, scholen en overheidsinstituten. En iedereen, wie maar een paar minuten naar de film kijkt, beseft dat hier niet een kunstje wordt geleerd, maar dat mensen een andere kijk op hun werk én op hun leven kunnen krijgen.



FISH! trainingen, work-outs & energizers

Performance Solutions heeft de exclusieve rechten in de Benelux, Duitsland en Italië om trainingen, work-outs en energizers aan te bieden rondom de FISH! Filosofie.

Samen met producent Charthouse Learning hebben wij een missie: wij willen meer passie, energie en plezier brengen in het leven van de mens. Dus koop je bij ons niet alleen de FISH! DVD, maar ben je bij ons ook aan het goede adres voor alle trainingen, work-outs en energizers waarmee je jouw team omtovert tot een FISH! Team! En reken maar dat deze bijeenkomsten anders zijn. We hebben geen saai werkboek (maar een PLAYboek). En je leert niet alleen over de pijlers, maar je gaat ze actief toe. Geen saale training, lang zitten en veel luisteren, maar juist heel veel spelen, lachen en erbij zijn!

Natuurlijk is een FISH! training, work-out of energizer niet alleen maar leuk of grappig. In elk programma zit een diepere boodschap. De ommekeer van de vismarkt is een metafoor die zich makkelijk laat vertalen naar andere werkplekken, waar het medewerkers ontbreekt aan plezier in hun werk. Of waar de effectiviteit, klantgerichtheid of de verkoopcijfers achterblijven. Het gaat in de trainingen, work-outs en energizers namelijk niet om een vismarkt, maar om het kiezen van je houding op/ten aanzien van je werk.

Alle FISH! bijeenkomsten zijn op 3 manieren te boeken:

1. Maatwerk: laat een FISH! training, work-out of energizer speciaal op jouw wensen afstemmen.
2. In-company: waarbij we het programma voor én bij jouw organisatie uitvoeren!
3. Open inschrijving, zodat je samen met deelnemers uit andere bedrijven ontdekt dat FISH! uniek is.

De FISH! trainingen op een rijtje

Quick FISH! energizer (2,5 uur)

Verander de houding van je team in 2,5 uur!

FISH! workout (0,5 dag)

Leer wat meer passie en plezier op de werkvloer kan doen, in wat twee dag!

FISH! training (1 dag)

Leer alle ins en outs van de FISH! filosofie kennen en toe te passen in je werk!

FISH! facilitator opleiding (2+1 dagen)

Word zelf een FISH! trainer en laat anderen zien in je passie en plezier!

LeaderFISH! (2+1 dagen)

Als je een leider bent die persoonlijk en professioneel wilt groeien, dan is dit programma voor jou bestemd!

Wil je het actuele trainingsaanbod bekijken? Kijk dan snel op www.fish-work.nl



Quick FISH! energizer

Resultaten

Let op: Wat neem je mee vanuit Quick FISH!

- De 4 FISH! pijlers actief gebruiken voor een leukere, energieke werkomgeving
- Met jouw nieuwe FISHY! houding het onderscheidende verschil maken
- Jouw energie op een positieve manier overbrengen op anderen
- Meer passie, energie en plezier overdragen dankzij de FISH! Filosofie
- En natuurlijk betere resultaten boeken!

FISH! workout (0,5 dag)

Resultaten

Let op: Wat neem je mee na deze FISH! workout:

- Jouw persoonlijke bijdrage aan passie en plezier op en voor het werk, zowel voor klanten als voor collega's! Natuurlijk blijft de FISH! filosofie in jou aanwezig!
- Spelen met klanten voor meer plezier tijdens je werk
- Zorgen voor een blij gevoel bij je klant
- Bewust 'er zijn' voor je klanten en collega's
- Elke dag een nieuwe kans om te kiezen voor een positieve houding

FISH! training (1 dag)

Resultaten

Let op: na deze FISH! training heb je inzicht in het belang van de persoonlijke bijdrage aan passie en plezier op en voor het werk, zowel voor klanten als voor collega's! Wat neem je verder mee na deze training?

- Zicht op wat je uitstraalt, wat je zegt en hoe je het zegt
- Spelen in plaats van werken
- Blijje klanten en collega's
- Constante alertheid voor klanten en collega's
- Een bewuste positieve houding, telkens weer

Alleen in company: CultureFISH!
Om verandering vast te houden
(met o.a. FISH! sticks)



FISH! facilitator opleiding (2+1 dagen)

Resultaten

Let op: wat neem je mee van de FISH! Facilitator training:

Na afloop van deze training kun je:

- met enthousiasme en vertrouwen voor een groep staan
- de verschillende trainingsmethodieken uit de FISH! training beheersen en toepassen
- de juiste timing toepassen om groepen positief en effectief te beïnvloeden
- de zenuwen van deelnemers beïnvloeden door middel van vraagtechnieken
- op een natuurlijke manier omgaan met de meest voorkomende bezwaren tijdens een training
- echt contact maken met de groep om de trainingsdoelstellingen te realiseren
- je goed voorbereiden, zodat jouw focus gedurende de dag op het contact met je deelnemers ligt
- De FISH! work-out en de FISH! training zelfstandig geven en opvolgen

LeaderFISH! (2+1 dagen)

Resultaten

Let op: Wat neem je mee na LeaderFISH!

LeaderFISH! biedt leiders de kans om:

- Leiderschapsdoelen te analyseren en te bepalen hoe zij effectiever leiding kunnen geven met behulp van de vier kernpunten van de FISH! filosofie
- Zich de pijlers eigen te maken door ze elke dag in praktijk te brengen
- Na te denken over hoe deze kernpunten hen helpen verschil te maken voor anderen, en hoe zij ze tot een consequenter onderdeel van hun manier van leidinggeven kunnen maken
- Het doel van LeaderFISH! is leiders te ondersteunen die andere willen helpen groeien, oprecht willen leidinggeven en zorgzaamheid, integriteit en succes willen uitstralen

FISH! merchandise

FISH! is meer dan een documentaire... Je kunt allerlei artikelen bestellen die de FISH! filosofie verder zullen ondersteunen, zowel thuis als op het werk! Alle prijzen zijn exclusief btw en verzendkosten.

Boek FISH! (engels en nederlands)	€ 19,95
Boek FISH! Sticks (engels en nederlands)	€ 19,95
Boek FISH! Tales (engels)	€ 19,95
Boek FISH! for life (engels)	€ 19,95
Combinatie van 2 boeken	€ 29,95

DVD FISH! (nederlands)	€ 995,00
DVD FISH! Sticks (nederlands)	€ 995,00
DVD LeaderFISH! (nederlands)	€ 995,00
Combinatie van 2 DVD's	€ 1.690,00

Volumekorting

Pak je voordeel bij een bestelling van meerdere DVD's tegelijk!

1e DVD € 995,00 per stuk excl btw

2e en 3e DVD € 695,00 per stuk excl btw

4e en volgende DVD € 495,00 per stuk excl btw

Pete the Parrot, per 4 stuks	€ 35,00
Mega Pete, per stuk	€ 80,00
Handpop Pete, per stuk	€ 19,95
FISH! pen, per 4 stuks	€ 8,00
FISH! mousepad (engels)	€ 7,50

Beschrijving per product bekijken? Kijk dan snel op www.fish-works.eu



FISH is inspirerend en een goed voorbeeld van een extra dimensie die beweegt aan de gastbeleving.

citizenM creëert een life style omgeving waar het gewenste gedrag van de medewerkers en leiderschap de gast een hoger beleving niveau creëert.

FISH heeft zeker haar bijdrage geleerd de trainingen in het tot stand komen daarvan. citizenM zegt: "Have fun, you only work the majority of your life!"

Michael Loois

CEO CitizenM Hotels

"FISH heeft onze afdeling Kwaliteitscontrole meer openheid gegeven, doordat we onze eigen directe vraag hebben gesteld aan het team op Pike's Place Fishmarket: "Wie willen we zijn?" Het verhaal zorgde ook een spiegel waarbij het duidelijk werd dat iedereen een keuze kan maken. Jij bepaalt je houding en maakt er een mooie dag van. De vraag in ons team is inmiddels terug op: "ongekende woor?"

Makel Snowes

Teamleider Kwaliteitscontrole

Agis Zorgverzekeringen

"Bevlogen trainers die de FISH filosofie in hun DNA hebben opgenomen. De fysieke omgeving van Schiphol verbouwt een overeenkomsten met de werkwijze in Seattle: bij nacht en ontij je bijt uit voor een vroege dienst, drukke, hectiek, jammer, lange werkdagen, maar ook de verblijding van tevreden klanten. Je krijgt en de uitdaging om de volgende klant met een goed gevoel van Schiphol te laten vertrekken.

At present dat laten we nieuwe medewerkers van de laatste werkdagen via de coaches van Performance Solutions kennismaken met Pike's werkwijze. Het is een doorlopend proces van bewustwording dat de medewerker het verschil maakt tussen aanwezig zijn of erbij zijn.

De coaches slagen hier goed in dit over te brengen met behulp van FISH omdat zij hier zelf in geloven."

Liesbeth Marrewé

Amsterdam Airport Schiphol

Retail Co-ordinator



OFFICES IN HOOFDDORP/AMSTERDAM,
BRUSSELS, COLOGNE
CENTRAL OFFICE:
HOLLAND OFFICE CENTER
BUILDING 4
KRUISWEG 117
2132 NG HOOFDDORP
THE NETHERLANDS
T +31 (0)23 510 0 510
F +31 (0)23 510 0 515
E INFO@PERFORMANCE-SOLUTIONS.EU
I WWW.PERFORMANCE-SOLUTIONS.EU